



PROJET TRIBOX-2012-A

Auteur :
Seck Mbaye
Gueye

Comparaison entre Tribox et Call Manager express

Membres du projet:

GUITTON Jordan
MORELLE Romain
SECK Mbaye Gueye

Responsable de la formation:

MOTAMED Cina

Client:

DUSSART Dominique

CONTRÔLE DU DOCUMENT

Historique des versions:

Date de début:

Auteur:

Date	Version	Action/Modification apportée	Contributeur
03/04/13	1.0	Rédaction du document	Mbaye Gueye Seck

Distribution:

Document destiné à être publié sur: <http://Tribox2012a.free.fr> .

État:

Terminé.

Sécurité et confidentialité:

Aucune.

Responsabilité:

Ne s'applique pas.

Notes sur cette édition:

Cette publication concerne le projet tutoré Tribox-2012-a.

TABLE DES MATIÈRES

I) Présentation du document.....	4
1) But.....	4
2) Cadre.....	4
2) Contenu.....	4
II)Présentation des deux offres.....	5
1) Présentation de Tribbox.....	5
2) Présentation de Call Manager express.....	5
III) Confrontation des deux solutions.....	7
1) Avantages et inconvénients de Tribbox.....	7
2) Avantages et inconvénients de Call Manager express.....	7

1) PRÉSENTATION DU DOCUMENT

1) BUT

Ce document a pour but de faire une comparaison des avantages et inconvénients de Tribox par rapport aux solutions propriétaires de type Cisco avec Call Manager Express.

2) CADRE

Ce document s'inscrit dans le cadre d'une comparaison entre Tribox et Call Manager Express.

2) CONTENU

Voir table des matières.

II) PRÉSENTATION DES DEUX OFFRES

Les technologies en matière de Télécommunications et Réseaux sont en pleine expansion en ces "temps modernes". Par leurs domaines riches et variés, ces évolutions technologiques constituent un véritable attrait pour les informaticiens en quête de nouvelles techniques.

Il y a trois concepts du système qui diffèrent dans le marché de la téléphonie privée :

- Les systèmes traditionnels à commutation de circuits entièrement numériques, sur lesquels on peut raccorder des postes numériques et des terminaux analogiques.
- Les systèmes intégralement IP sur lesquels on peut raccorder des soft-phones et des postes IP, ainsi que des terminaux analogiques au moyen de passerelles.
- Les systèmes hybrides (numériques et IP) qui mélangent le meilleur des deux mondes. On peut raccorder les postes numériques et analogiques existants ainsi que des postes IP et des soft-phones comme ci-dessus, ce qui permet d'assurer une transition progressive vers l'IP pour satisfaire la base installée.

1) PRÉSENTATION DE TRIBOX

Tribox anciennement appelé [Asterisk@Home](#) est une plate-forme de téléphonie qui combine le meilleur de la téléphonie Open source basé sur le logiciel libre. . Cette solution, simple à installer et à administrer, s'enrichit constamment de nouvelles fonctionnalités. le tableau de bord Tribox offre une interface Web intuitive, conviviale, permettant de maintenir votre IP-PBX.



2) PRÉSENTATION DE CALL MANAGER EXPRESS



Cisco est un acteur important dans les réseaux mais également en téléphonie. Il fournit une

solution ultime de TOIP appelée Cisco Call Manager pour les très grandes entreprises mais l'éditeur permet aussi d'embarquer une solution édulcorée dans des routeurs à intégration de service comme ceux de la série 2811 que nous allons manipuler.

III) CONFRONTATION DES DEUX SOLUTIONS

1) AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS DE TRIBOX

Avantages	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none">*Simple a installer et a administrer*Perspectives de communication sortante moins cher*interaction entre PC et Téléphonie*très stable*application open source portée sur différents systèmes*Communication moins cher*contient tous les paquets libres avec Asterisk*mise a jour automatique*Aucune connaissance du système Linux n'est requise	<ul style="list-style-type: none">*Configuration par interface graphique uniquement*Adapté aux petites structures*les fonctions avancées sont payantes

2) AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS DE CALL MANAGER EXPRESS

Avantages	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none">*Productivité : l'intégration avec Cisco Unified CallConnectors permet à vos employés de mieux collaborer, offre des informations de présence (les utilisateurs peuvent joindre leurs collègues rapidement en sachant à l'avance s'ils sont disponibles et la manière dont ils préfèrent être contactés) et garantit un accès instantané aux données client..*Mobilité : transférez les appels professionnels entrants vers des téléphones portables ou téléphones fixes personnels selon les besoins de chacun.*Vidéo : amélioration de la qualité des communications grâce à Cisco Unified Vidéo Advantage qui enrichit les appels téléphoniques de fonctionnalités vidéo.*Efficacité opérationnelle : rationalisez vos opérations et réduisez les coûts de votre réseau en intégrant plusieurs fonctionnalités et applications sur les Routeurs à services intégrés	<ul style="list-style-type: none">*prix pas très abordable*l'interface d'administration a distance depuis le pc n'est pas pratique

On peut noter que Tribox et Call manager express offrent tous les deux des fonctionnalités pour la téléphonie sur IP, mais le prix de Call manager express est beaucoup plus important que celui de Tribox et offre plus de support technique.